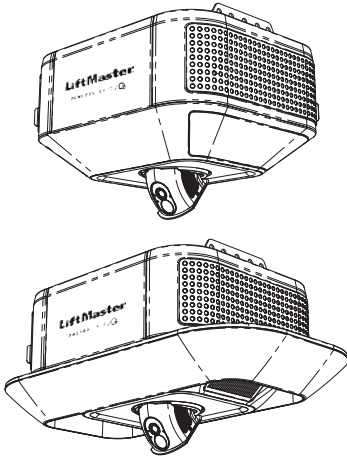


User Guide Wi-Fi® LED Garage Door Opener with 360 Video

Models 6690, 4690, 6580

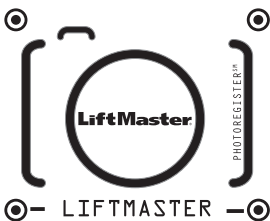
FOR RESIDENTIAL USE ONLY



**AFTER INSTALLATION,
PLEASE LEAVE WITH
CUSTOMER**

- Please read this manual and the enclosed safety materials carefully!
- The door **WILL NOT CLOSE** unless the Protector System® is connected and properly aligned.
- Periodic checks of the operator are required to ensure safe operation.
- This garage door opener is **ONLY** compatible with myQ® and Security+ 3.0® accessories.
- **DO NOT** install on a one-piece door if using devices or features providing unattended close. Unattended devices and features are to be used **ONLY** with sectional doors.
- Attach warning labels to the location indicated on label.

Register your door operator to receive updates and offers from LiftMaster



1 Take a photo of the camera icon including the points (●).

2 Send it in by texting the photo to 71403 (US) or visit www.liftmaster.photo (Global)

Use QR code to download the free myQ App.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Available on most iOS and Android Devices

Table of Contents

myQ® Serial Number2

Safety Symbol and Signal Word Review2

Unattended Operation2

Installation **3**

Power **3**

Option A - Typical Wiring3

Option B - Permanent Wiring3

Important Safety Instructions **4**

Connect With Your Smartphone **5**

Test the Wi-Fi® Signal Strength5

Download the myQ® App to Set Up an Account and Connect6

Programming **7**

Remote Control7

Wireless Keyless Entry7

HomeLink®7

To Erase the Memory7

Camera **8**

Set Up the Camera8

Operation **9**

To Open the Door Manually9

Battery Backup9

Door Controls 10

The Protector System® (Safety Reversing Sensors) ... 11

Adjustment **12**

Introduction 12

Programming Buttons 12

Program the Travel 13

Automatic Force Set Up 13

Test the Safety Reversal System 14

Test the Protector System® 14

Maintenance **15**

Every Month 15

Every Year 15

The Remote Control Battery 15

Troubleshooting 15

Automatic Garage Door Opener Safety & Maintenance Guide **16**

Garage Door Opener Safety – An Automatic Decision . 16

Garage Door Openers are Not Toys **16**

Routine Maintenance Can Prevent Tragedies **17**

Repair Parts **18**

Warranty **18**

myQ® Serial Number

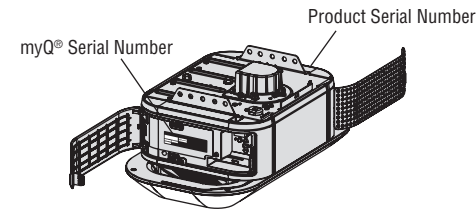
Write down the following information for future reference:

myQ® Serial Number:

Product Serial Number:

Date of Purchase:

/ /



Safety Symbol and Signal Word Review

This garage door operator has been designed and tested to offer safe service provided it is installed, operated, maintained and tested in strict accordance with the instructions and warnings contained in this manual.

When you see these Safety Symbols and Signal Words on the following pages, they will alert you to the possibility of **serious injury or death** if you do not comply with the warnings that accompany them. The hazard may come from something mechanical or from electric shock. Read the warnings carefully.

When you see this Signal Word on the following pages, it will alert you to the possibility of damage to your door and/or the door operator if you do not comply with the cautionary statements that accompany it. Read them carefully.

**WARNING**
Mechanical

**WARNING**
Electrical

**CAUTION**

 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

Unattended Operation

The Timer-to-Close (TTC) feature, the myQ® App, and myQ® Garage Door and Gate Monitor are examples of unattended close and are to be used **ONLY** with sectional doors. Any device or feature that allows the door to close without being in the line of sight of the door is considered unattended close. The TTC feature, the myQ® App, and any other myQ® devices are to be used **ONLY** with sectional doors.

Installation

IMPORTANT INSTALLATION INSTRUCTIONS



WARNING

To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:

1. READ AND FOLLOW ALL INSTALLATION WARNINGS AND INSTRUCTIONS.
2. Install door operator **ONLY** on properly balanced and lubricated door. An improperly balanced door may NOT reverse when required and could result in SEVERE INJURY or DEATH.
3. ALL repairs to cables, spring assemblies and other hardware **MUST** be made by a trained door systems technician **BEFORE** installing operator.
4. Disable ALL locks and remove ALL ropes connected to door **BEFORE** installing operator to avoid entanglement.
5. Where possible, install the door operator 7 feet (2.13 m) or more above the floor.
6. Mount the emergency release within reach, but at least 6 feet (1.83 m) above the floor and avoiding contact with vehicles to avoid accidental release.
7. **NEVER** connect door operator to power source until instructed to do so.
8. **NEVER** wear watches, rings or loose clothing while installing or servicing operator. They could be caught in door or operator mechanisms.
9. Install wall-mounted door control:
 - within sight of the door.
 - out of reach of children at a minimum height of 5 feet (1.5 m) above floors, landings, steps or any other adjacent walking surface.
 - away from ALL moving parts of the door.
10. Place entrapment warning label on wall next to garage door control.
11. Place emergency release/safety reverse test label in plain view on inside of door.
12. Upon completion of installation, test safety reversal system. Door **MUST** reverse on contact with a 1-1/2" (3.8 cm) high object (or a 2x4 laid flat) on the floor.
13. To avoid **SERIOUS PERSONAL INJURY or DEATH** from electrocution, disconnect ALL electric and battery power **BEFORE** performing ANY service or maintenance.
14. **DO NOT** install on a one-piece door if using devices or features providing unattended close. Unattended devices and features are to be used **ONLY** with sectional doors.
15. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

Power

To prevent possible **SERIOUS INJURY or DEATH** from electrocution or fire:

- Be sure power is **NOT** connected to the opener, and disconnect power to circuit **BEFORE** removing cover to establish permanent wiring connection.
- Garage door installation and wiring **MUST** be in compliance with ALL local electrical and building codes.
- **NEVER** use an extension cord, 2-wire adapter, or change plug in ANY way to make it fit outlet. Be sure the opener is grounded.

To reduce the risk of electric shock, your garage door opener has a grounding type plug with a third grounding pin. This plug will only fit into a grounding type outlet. If the plug doesn't fit into your outlet, contact a qualified electrician to install the proper outlet.

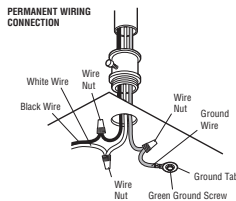
Option A - Typical Wiring

1. Plug in the garage door opener into a grounded outlet.
2. **DO NOT** run the garage door opener at this time.

Option B - Permanent Wiring

If permanent wiring is required by your local code, refer to the following procedure. To make a permanent connection through the 7/8 inch hole in the top of the motor unit (according to local code):

1. Be sure power is **NOT** connected to the opener, and disconnect power to the circuit.
2. Remove the motor unit cover screws and set the cover aside.
3. Cut the power cord 6 inch (15.2 cm) from the top of the garage door opener.
4. Remove the strain relief.
5. Pull the power cord wires back into the garage door opener.
6. Install conduit or flex cable adapter in the 7/8 inch hole.
7. Run the permanent wires through the conduit in the 7/8 inch hole. Strip the insulation from the ends of all wires.
8. Connect the black (line) wire to the existing black wire; the white (neutral) wire to the existing white wire; and the ground wire to the existing green ground wire with wire nut. The opener must be grounded.
9. Properly secure the wires with plastic ties so that the wires do not come in contact with moving parts.



Important Safety Instructions



WARNING

To reduce the risk of SEVERE INJURY or DEATH:

1. READ AND FOLLOW ALL INSTALLATION WARNINGS AND INSTRUCTIONS.
2. ALWAYS keep remote controls out of reach of children. NEVER permit children to operate or play with garage door control push buttons or remote controls.
3. ONLY activate garage door when it can be seen clearly, it is properly adjusted, and there are no obstructions to door travel.
4. ALWAYS keep garage door in sight and away from people and objects until completely closed. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
5. NO ONE SHOULD GO UNDER A STOPPED, PARTIALLY OPENED DOOR.
6. If possible, use emergency release handle to disengage trolley ONLY when garage door is CLOSED. Use caution when using this release with the door open. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly and increasing the risk of SEVERE INJURY or DEATH.
7. NEVER use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.
8. NEVER use handle to pull garage door open or closed. If rope knot becomes untied, you could fall.
9. After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested.
10. ALWAYS KEEP GARAGE DOOR PROPERLY BALANCED. An improperly balanced door may NOT reverse when required and could result in SEVERE INJURY or DEATH.
11. ALL repairs to cables, spring assemblies and other hardware, ALL of which are under EXTREME tension, MUST be made by a trained door systems technician.
12. To avoid interference with the proper operation of the garage door opener when using a welder in the garage, unplug garage door opener before operating welder.
13. To avoid SERIOUS PERSONAL INJURY or DEATH from electrocution, disconnect ALL electric and battery power BEFORE performing ANY service or maintenance.
14. This operator system is equipped with an unattended operation feature. The door could move unexpectedly. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
15. DO NOT install on a one-piece door if using devices or features providing unattended close. Unattended devices and features are to be used ONLY with sectional doors.
16. SAVE THESE INSTRUCTIONS.

NOTICE: This device complies with part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

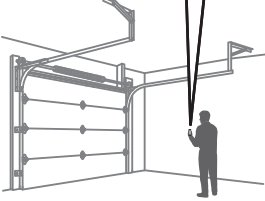
Connect With Your Smartphone

You will need:

- Wi-Fi® enabled smartphone, tablet or laptop
- Broadband Internet Connection
- Wi-Fi® signal in the garage (2.4 GHz, 802.11b/g/n required)
- Password for your home network (router's main account, not guest network)

Test the Wi-Fi® Signal Strength

Make sure your mobile device is connected to your Wi-Fi® network. Hold your mobile device in the place where your garage door opener is installed and check the Wi-Fi signal strength.



Check Signal Strength. If you see:



Wi-Fi signal is strong.
The garage door opener will connect to your Wi-Fi network.



Wi-Fi signal is weak.
The garage door opener may connect to your Wi-Fi network. If not, try one of the options below to improve the Wi-Fi signal:



No Wi-Fi signal.
The garage door opener will not be able to connect to your Wi-Fi network. Try one of the options below to improve the Wi-Fi signal:

- Move your router closer to the garage door opener to minimize interference from walls and other objects.
- Buy a Wi-Fi range extender.

For compatible router specifications and help, visit support.chamberlaingroup.com.

Connect With Your Smartphone (continued)

Download the myQ® App to Set Up an Account and Connect

Open and close your door, get alerts, and set schedules from anywhere. Connected smart garage door openers also receive software updates to ensure the opener has the latest operational features.

The garage door opener must run through a complete cycle before it will activate Wi-Fi® programming.

1. Download the myQ® app.
2. Set up an account and connect.

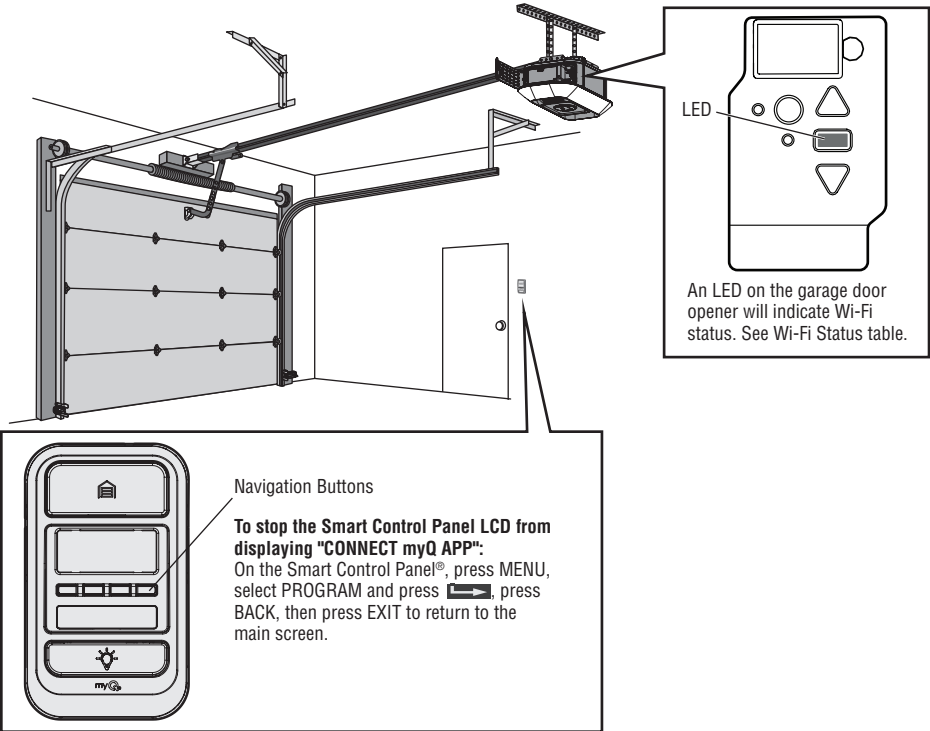
If you already have the myQ® app installed:

1. Check that your mobile device has the latest software.
2. Download the latest version of the myQ® app.



For more information on connecting your garage door opener, visit support.chamberlaingroup.com.

Wi-Fi Status	
LED	Definition
Blue	Off - Wi-Fi® is not turned on. Blinking - Garage door opener is in Wi-Fi® learn mode. Solid - Mobile device connected to the garage door opener.
Blue and Green	Blinking - Attempting to connect to router.
Green	Blinking - Attempting to connect to the Internet server. Solid - Wi-Fi® has been set up and garage door opener is connected to the Internet.



Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.
App Store and the Apple and App Store logos are trademarks of Apple Inc.

Programming

Remote Control & Keyless Entry

Pre-programmed remote control included, no need to program the remote.

To add or reprogram a remote control, follow the instructions below. Older Chamberlain remote controls are NOT compatible.

PROGRAM A REMOTE CONTROL OR WIRELESS KEYPAD TO YOUR GARAGE DOOR OPENER

1. Lift the push bar. Press the LEARN button twice (after the second press, the LED on the door control panel will pulse repeatedly).
- 2a. Within 30 seconds, press and hold the button on the remote control that you wish to use. Release the button when the garage door opener lights flash and/or two clicks are heard.
- 2b. Within 30 seconds, enter a 4-8 digit personal identification number (PIN) of your choice. Press and hold the HOME button until the garage door opener lights flash and/or two clicks are heard.

TEST FOR SUCCESS: To operate the garage door opener, press the remote button you programmed. The garage door should activate. If it does not, repeat the programming steps. Alternatively, with the garage door closed, enter the PIN you programmed, and press the HOME button. The garage door will then open. If it does not open, repeat the programming steps.

Program Using the Smart Control Panel®

Select Menu > Program > Remote and follow the on screen prompts.

Control Panel

Pre-programmed remote control included, no need to program the Control Panel.

To add or reprogram a Control Panel, follow the instructions below:

1. Press and release the LEARN button on the garage door opener.
2. Within 30 seconds, press and hold the Control Panel PUSH BAR until the garage door openers lights flash and/or two clicks are heard.

HomeLink®

This opener is compatible with HomeLink versions 4, 5, and 6. HomeLink programming and support can be obtained by contacting HomeLink directly at 1-800-355-3515 or by visiting their website at www.HomeLink.com.

To Erase the Memory

Erase ALL Remote Controls and Keyless Entries

Press and hold the LEARN button until the LED goes out (approximately 6 seconds).

All remote controls, keyless entries, and Homelink connected devices are now erased.

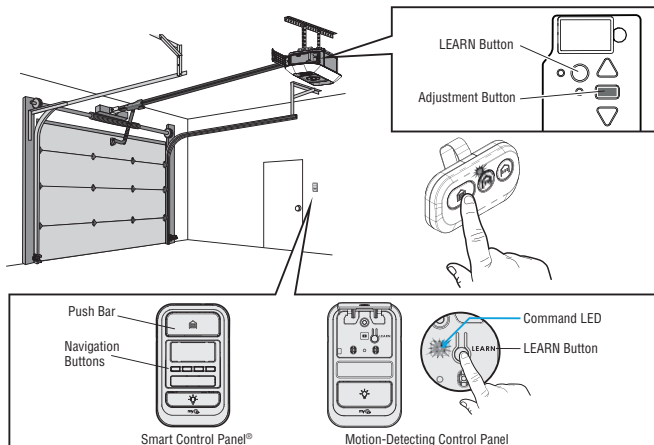
Erase ALL Devices (Including myQ® enabled accessories)

1. Press and hold the LEARN button until the LED goes out (approximately 6 seconds).
2. Immediately press and hold the LEARN button until the LED goes out. All codes are now erased.
3. After erasing ALL devices, your Control Panel will need to be re-programmed.

Erase the Wi-Fi Network from the Garage Door Opener

Note that this change will also clear the camera settings.

Press and hold the adjustment button until 3 beeps are heard (approximately 6 seconds).



Camera

Set Up the Camera

MODELS 6690, 4690, 6850

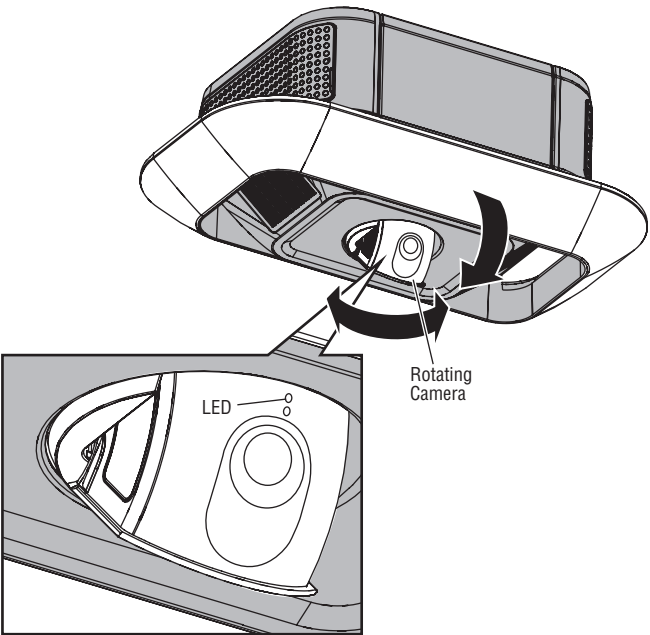
1. Download the myQ® app and setup your account if you haven't already, see page 6.
2. Follow the instructions in the app to setup and use the camera.

The camera powers up when it is opened and powers down when closed. An LED on the camera indicates the status. See the Camera Status table.

For more information on using the camera, visit support.chamberlaingroup.com.

NOTES:

myQ® app control and camera WILL NOT work if the garage door opener is operating on battery power.



Camera Status	
LED	Definition
Flashing Blue	Camera is attempting to connect to the mobile device.
Solid Blue	Camera is connected to the mobile device.
Flashing Blue and Green	Camera is attempting to connect to the router.
Flashing Green	Camera is connected to the router and attempting to connect to the myQ® server.
Solid Green	Camera is connected and working normally.
Solid White	Camera is powering up.
Flashing Red	Camera is overheating.
Flashing Purple	Camera firmware is updating.

Operation

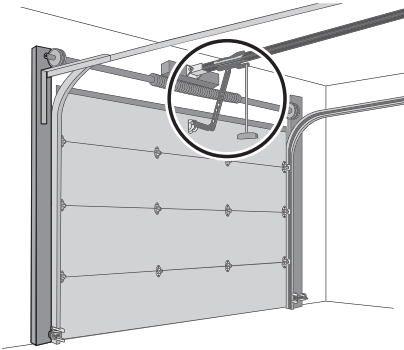
To Open the Door Manually



WARNING

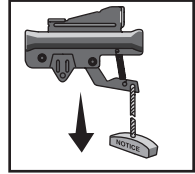
To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH** from a falling garage door:

- If possible, use emergency release handle to disengage trolley **ONLY** when garage door is **CLOSED**. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly.
- **NEVER** use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.
- **NEVER** use handle to pull door open or closed. If rope knot becomes untied, you could fall.



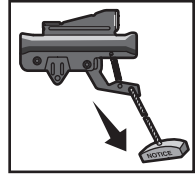
NOTE: Disengage any door locks before proceeding.

1. The door should be fully closed if possible.
2. Pull down on the emergency release handle.



Lockout Feature

1. Pull the emergency release handle down and back. The door can then be raised and lowered manually as often as necessary.
2. To disengage the lockout feature, pull the handle straight down.



The trolley will reconnect on the next time the opener is activated.

Battery Backup

MODELS 6690, 4690, 6580

The battery backup allows access in and out of your garage when the power is out. When the garage door opener is operating on battery power, the garage door opener will run slower and the lights, Timer-to-Close, and remote close features (myQ® App) are disabled. During a power outage the battery supplies power for up to 24 hours of operation. For maximum battery life and to prevent damage, disconnect the battery when the garage door opener is unplugged for an extended period of time.

Green battery status LED: All systems are normal.

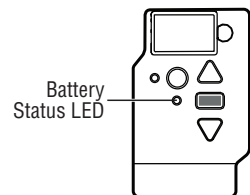
- A solid green LED light indicates the battery is fully charged.
- A flashing green LED indicates the battery is being charged.

Orange battery status LED: The garage door opener has lost power and is in battery backup mode.

- Solid orange LED while the motor is on indicates the garage door opener is operating on battery power.
- A flashing orange LED while the motor is on indicates the battery is low.

Red battery status LED: The garage door opener's 12V battery needs to be replaced.

- A solid red LED indicates the 12V battery will no longer hold a charge.

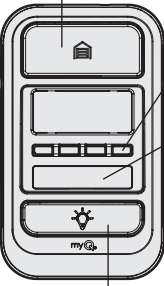


Operation (continued)

Door Controls

SMART CONTROL PANEL® L958W - MODELS 6690, 4690 - DOWNLOAD MYQ FOR MORE SMART FEATURES

Push Bar:
Open/Close garage door.



Navigation Buttons:
Access menu:
Clock Setup, Lock, Program, Temperature, Language, Light Settings, Contrast Adjust, Maintenance Alert System, and Wi-Fi Setup.

Motion Sensor

Light Button

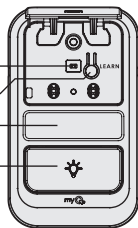
***Tip:** To stop the Smart Control Panel LCD from displaying "CONNECT myQ APP":*
On the Smart Control Panel®, press MENU, select PROGRAM and press , press BACK, then press EXIT to return to the main screen.

MOTION-DETECTING CONTROL PANEL L957W - MODEL 6580



Push Bar

Light Button



Command LED

LEARN Button

Motion Sensor

Light Button

Operation (continued)

The Protector System® (Safety Reversing Sensors)



WARNING

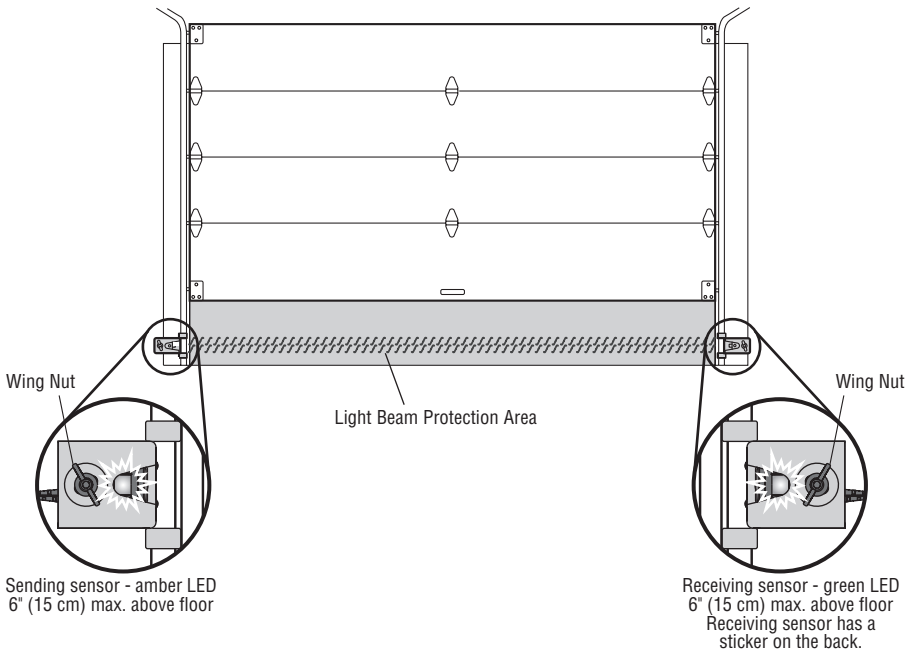
Be sure power is NOT connected to the garage door opener BEFORE installing the safety reversing sensor. To prevent SERIOUS INJURY or DEATH from closing garage door:

- Correctly connect and align the safety reversing sensor. This required safety device MUST NOT be disabled.
- Install the safety reversing sensor so beam is NO HIGHER than 6" (15 cm) above garage floor.

The door will not close if the sensors have not been installed and aligned correctly.

When the light beam is obstructed or misaligned while the door is closing, the door will reverse. If the door is already open, it will not close.

The sensors can be aligned by loosening the wing nuts, aligning the sensors both vertically and horizontally, and tightening the wing nuts. Check to make sure the LEDs in both sensors are glowing steadily. The LEDs in both sensors will glow steadily if they are aligned and wired correctly.



If either of the sensor LEDs are off, there is no power to the sensor:

1. Check that you have power to the garage door opener.
2. Check the sensor wire is not shorted or broken.
3. Check that the sensors are wired correctly; white wires to white terminal and white/black wires to grey terminal.

If the green receiving sensor LED is blinking, the sensors are obstructed or misaligned:

1. Check for obstructions in the sensor light beam.
2. Align the sensors.
3. If the receiving sensor (green LED) faces direct sunlight, switch the sensors to opposite sides of the door to assure proper operation.

TIP: After tightening the wingnut, lightly wiggle the sensor brackets by hand without blocking the beam to ensure both LEDs remain glowing steady. If the receiving eye flashes while wiggling the brackets, adjust the sensor alignment until a solid LED glow is reached before proceeding.

Adjustment

Introduction

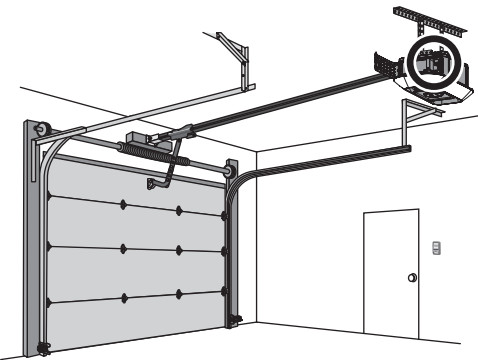
WARNING

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED** or **KILLED** by a closing garage door.

- Incorrect adjustment of garage door travel limits will interfere with proper operation of the safety reversal system.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system **MUST** be tested. Door **MUST** reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on floor.

CAUTION

To prevent damage to vehicles, be sure the fully open door provides adequate clearance.



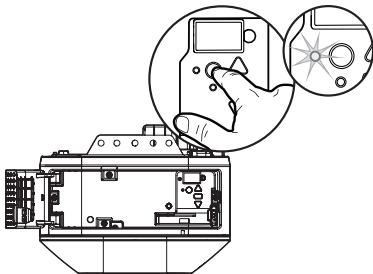
Your garage door opener is designed with electronic controls to make setup and adjustments easy. The adjustments allow you to program where the door will stop in the open (UP) and close (DOWN) position.

The electronic controls sense the amount of force required to open and close the door. The force is adjusted automatically when you program the travel. While programming the travel, the UP and DOWN buttons can be used to move the door as needed. During the Automatic Force Setup, the door will automatically open and close.

NOTE: If anything interferes with the door's upward travel it will stop. If anything interferes with the door's downward travel, it will reverse.

Programming Buttons

The programming buttons are located on the side panel of the garage door opener and are used to program the travel. While programming, the UP and DOWN buttons can be used to move the door as needed.



Adjustment (continued)

1 Program the Travel



WARNING

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be SERIOUSLY INJURED or KILLED by a closing garage door.

- Incorrect adjustment of garage door travel limits will interfere with proper operation of safety reversal system.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested. Door MUST reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on floor.

NOTE: While programming the travel, the UP and DOWN buttons can be used to move the door as needed. During the Automatic Force Setup, the door will automatically open and close.

1. Press and hold the Adjustment button until the UP button begins to flash and/or a beep is heard. The Safety Reversing Sensors will be disconnected during the Program the Travel process.		2. Press and hold the UP button until the door is in the desired UP position.	
3. Once the door is in the desired UP position press and release the Adjustment button. The garage door opener lights will flash twice and the DOWN button will begin to flash.		4. Press and hold the DOWN button until the door is in the desired DOWN position.	
5. Once the door is in the desired DOWN position press and release the Adjustment button. The garage door opener lights will flash twice. Program the Travel is now complete. If the door does not automatically open and close and the opener lights flash 5 times, then programming has timed out and the Travel Limits have not been set. Please restart the Program the Travel process.			

2 Automatic Force Set Up

Once both the UP and DOWN positions have been manually set, the Safety Reversing Sensors will reconnect and become operational. Then, the opener will enter a force-sensing operation by automatically moving the door open and close. The garage door opener will sound an audible and visual alert before automatically opening and closing the door. The garage door opener will beep three times, confirming that the Automatic Force Setup completed successfully. Adjustment is complete.

If you hear one long beep after the door attempts to move, then the Automatic Force Set Up has not completed successfully. Please start over at step 1 of Program the Travel.



Adjustment (continued)

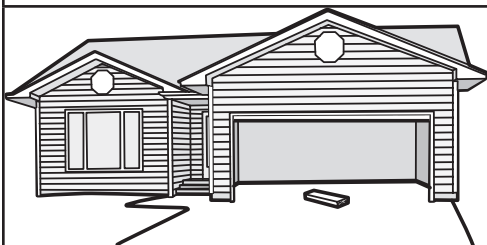
3 Test the Safety Reversal System

WARNING

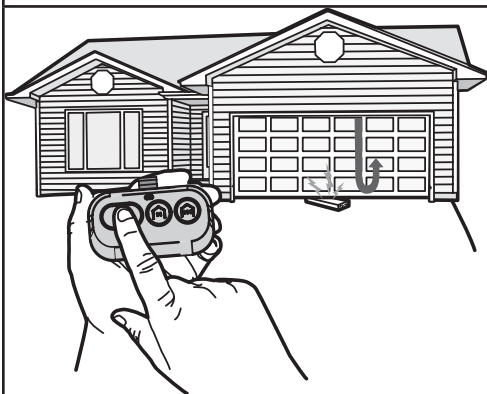
Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED or KILLED** by a closing garage door.

- Safety reversal system **MUST** be tested every month.
- After **ANY** adjustments are made, the safety reversal system **MUST** be tested. Door **MUST** reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on the floor.

With the door fully open, place a 1-1/2 inch (3.8 cm) board (or a 2x4 laid flat) on the floor, centered under the garage door.



Press the remote control push button to close the door. The door **MUST** reverse when it makes contact with the board.



If the door stops but does not reverse:

1. Repeat Program the Travel (see Adjustment Step 1);
2. Repeat the Safety Reversal test.

If the test continues to fail, call a trained door systems technician.

4 Test the Protector System®

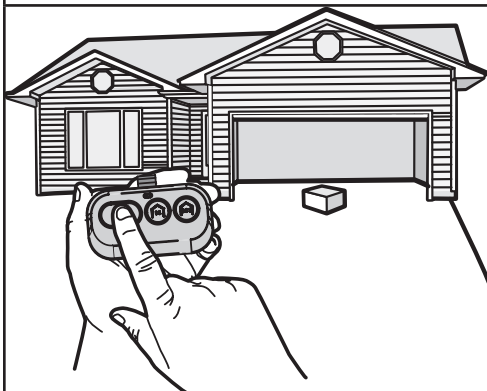
WARNING

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED or KILLED** by a closing garage door.

Open the door. Place an obstruction in the path of the door.



Press the remote control push button to close the door. The door will not move more than an inch (2.5 cm).



The garage door opener will not close from a remote control if the LED in either safety reversing sensor is flashing (alerting you to the fact that the sensor is misaligned or obstructed).

If the garage door opener closes the door when the safety reversing sensor is obstructed (and the sensors are no more than 6" [15 cm] above the floor), call for a trained door systems technician.

Maintenance

Every Month

- Manually operate the door. If it is unbalanced or binding, call a trained door systems technician.
- Check to be sure the door opens and closes fully. Adjust if necessary. See page 12.
- Test the safety reversal system. Adjust if necessary. See page 14.

Every Year

- Oil door rollers, bearings, and hinges. The garage door opener does not require additional lubrication. Do not grease the door tracks.
 - (If applicable) Test the battery backup and consider replacing the battery to ensure the garage door opener will operate during an electrical power outage:
1. Unplug the garage door opener from AC power. The battery status LED will glow solid orange (opener is operating on battery power) or will flash (low battery power).
 2. Open and close the door using the remote control or door control.
 3. Plug in the garage door opener. Verify the battery status LED is flashing green (battery is charging).

The Remote Control Battery



WARNING

To prevent possible SERIOUS INJURY or DEATH:

- NEVER allow small children near batteries.
- If battery is swallowed, immediately notify doctor.

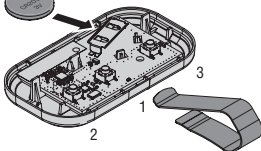
To reduce risk of fire, explosion, or chemical burn:

- Replace ONLY with 3V CR2032 coin batteries.
- DO NOT recharge, disassemble, heat above 212°F (100°C), or incinerate.

Pry open the case first in the middle (1), then at each side (2 and 3) with visor clip.



Replace with only 3V CR2032 coin cell battery.



Troubleshooting

Below are basic troubleshooting tips. For additional help and support videos visit support.chamberlain.com or contact your installing dealer.

My garage door opener will not close:

Check to make sure the LEDs in both sensors are glowing steadily. The LEDs in both sensors will glow steadily if they are aligned and wired correctly. See page 11.

My vehicle's Homelink® is not programming to my garage door opener:

Depending on the make, model, and year of your vehicle an external adapter may be required. Visit www.homelink.com for additional information.

My garage door opener beeps:

The garage door opener can beep for several reasons:

- The opener senses an obstruction while traveling.
- Garage door opener has been activated through the myQ App or a feature such as Timer-to-Close.
- The back-up battery is dead (signaled with a beep every 30 seconds and the red LED light turned on).

My neighbor's remote control opens my garage door:

Erase the memory from your garage door opener and reprogram the remote control(s).

The garage door moves 6-8", stops, or reverses:

Possible causes:

Excessive Force Reversals: Can occur in both opening and closing directions. Identified by the opener beeping and flashing the worklight 5 times.

- Manually open and close the garage door. Garage door may be binding or there may be an obstruction.
- If the door is binding, call a trained door systems technician.

Safety Reversing Sensor Issues: Present only during the closing operation without beeping or flashing lights.

- Refer to page 11 for specifics on the Safety Reversing Sensors functionality

My remote control will not activate the garage door:

Verify the lock feature is not activated on the door control or reprogram the remote control. Verify the lock feature is not activated on the door control or reprogram the remote control. If the problem persists visit support. chamberlaingroup.com.

The wall-mounted door control will not function:

If the door control LED is illuminated but will not function, begin by re-pairing the door control with the GDO (by pressing and releasing the LEARN button, then pressing the Push Bar withing 30 seconds, see page 7 for more details).

- If the problem persists, please call a trained door system technician.

Cannot connect garage door opener to home Wi-Fi network:

Ensure the myQ® Serial number was entered correctly and try again. The myQ® characters are between A-F and 0-9 only.

My camera won't connect to the router:

- Move your router closer to the garage door opener to minimize interference from walls and other objects.
- Buy a Wi-Fi range extender.
- For issues with the camera, press and hold the reset button on the camera for 10 seconds. Then, follow the myQ® app instructions to set up the camera.

For complete manuals or available parts and accessories, visit support.chamberlaingroup.com.

Automatic Garage Door Opener Safety & Maintenance Guide

Garage Door Opener Safety – An Automatic Decision



WARNING

A garage door is the largest moving object in the home. An improperly adjusted garage door and opener can exert deadly force when the door closes – which could lead to entrapment of children or adults and subsequent injury or death.

Proper installation, operation, maintenance, and testing of the garage door and automatic opener are necessary to provide a safe, trouble-free system. Careless operation or allowing children to play with or use garage door opener controls are also dangerous situations that can lead to tragic results. A few simple precautions can protect your family and friends from potential harm. Please review the safety and maintenance tips in this guide carefully and keep it for reference. Check the operation of your garage door and opener to ensure they function in a safe and trouble-free manner. Be sure to read all Important Safety Information found in your garage door opener’s manual as it provides more details and safety considerations than can be supplied with this guide.

Garage Door Openers are Not Toys

Discuss garage door and opener safety with your children. Explain the danger of being trapped under the door.



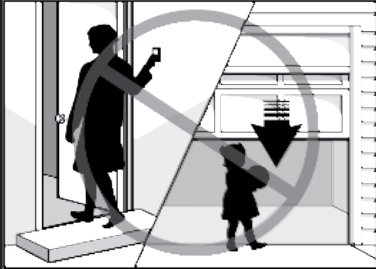
Stay away from a moving door.



Keep transmitters and remote controls out of reach of children.
Do not let children play with or use transmitters or other remote control devices.



The wall-mounted push button should be out of reach of children, at least 5 feet from the nearest standing surface and away from all moving parts. Mount and use the button where you can clearly see the closing garage door.



Keep the door in sight until it completely closes when using the wall-mounted push button or transmitter.

Routine Maintenance Can Prevent Tragedies

Make monthly inspection and testing of your garage door and opener system a part of your regular routine. Review your owner's manual for both the door and door opener. If you don't have the owner's manuals, contact the manufacturer(s) and request a copy for your specific model(s). Look for the opener model number on the back of the power unit.



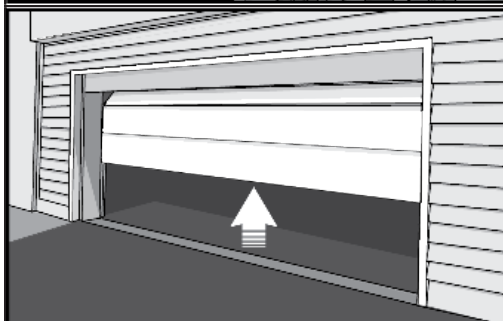
WARNING

Springs are under high tension. Do not loosen or adjust any bottom brackets, red colored fasteners, cables, or supports. Only trained door system technicians should adjust these components.



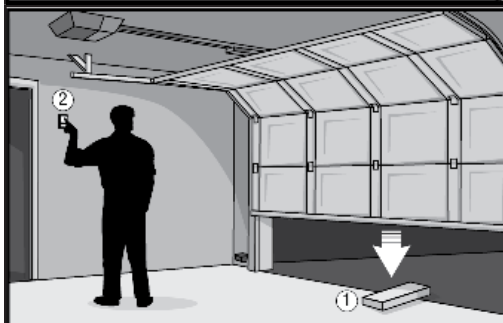
Visually check the door and installation:

- Starting with the door in the closed position, use the manual disconnect on the opener to disconnect the door.
- Look for signs of wear or damage on hinges, rollers, springs, and door panels.
- These parts may require periodic lubrication. Check the owner's manual for suggested maintenance.
- If any signs of damage are evident, contact a trained door systems technician for assistance.
- Verify the photoeye height is no higher than 6" from the garage floor.



Test the door for proper operation:

- Open and close the door manually using handles or suitable gripping points.
- The door should move freely and without difficulty.
- **The door should balance and stay partially open 3-4 feet above the floor.**
- If you detect any signs of improper operation, contact a trained door systems technician for assistance.



Test the opener safety features:

- Reconnect the opener to the door using the manual disconnect and open the door.
- Place a 2x4 board flat in the path of the door (1) and try to close it (2). The door should stop when it comes in contact with the 2x4 and then reverse direction.
- Block the photoelectric sensor by waving an object in front of the sensor and attempt to close the door. The door should not close unless the wall-mounted push button is manually held during operation.
- If the opener does not perform as described, contact a trained door systems technician for assistance.

Repair Parts

To see repair parts or accessories for your garage door opener, identify the model number on the end panel of the opener and visit support.chamberlaingroup.com to download or print the installation manual.

Warranty

LIFTMASTER® LIMITED WARRANTY

LiftMaster® (“Seller”) warrants to the first retail purchaser of this product, for the residence in which this product is originally installed, that it is free from defects in materials and/or workmanship for a specific period of time as defined below (the “Warranty Period”). The warranty period commences from the date of purchase.

WARRANTY PERIOD						
Models	Motor	Parts	Accessories	Belt	Battery Backup	Camera
6850	6 years	1 year	1 year	6 years	N/A	1 year
6690	Lifetime	5 years	1 year	Lifetime	1 year	1 year
4690	Lifetime	5 years	1 year	Lifetime	1 year	1 year

The proper operation of this product is dependent on your compliance with the instructions regarding installation, operation, and maintenance and testing. Failure to comply strictly with those instructions will void this limited warranty in its entirety.

ALL IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE FOR THE RELATED COMPONENT(S), AND NO IMPLIED WARRANTIES WILL EXIST OR APPLY AFTER SUCH PERIOD. Some States and Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER NON-DEFECT DAMAGE, DAMAGE CAUSED BY IMPROPER INSTALLATION, OPERATION OR CARE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ABUSE, MISUSE, FAILURE TO PROVIDE REASONABLE AND NECESSARY MAINTENANCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ANY ALTERATIONS TO THIS PRODUCT), LABOR CHARGES FOR REINSTALLING A REPAIRED OR REPLACED UNIT, REPLACEMENT OF CONSUMABLE ITEMS (E.G., BATTERIES IN REMOTE CONTROL TRANSMITTERS), OR UNITS INSTALLED FOR NONRESIDENTIAL USE. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER ANY PROBLEMS WITH, OR RELATING TO, THE GARAGE DOOR OR GARAGE DOOR HARDWARE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE DOOR SPRINGS, DOOR ROLLERS, DOOR ALIGNMENT OR HINGES. THIS LIMITED WARRANTY ALSO DOES NOT COVER ANY PROBLEMS CAUSED BY INTERFERENCE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SELLER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH USE, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT. IN NO EVENT SHALL SELLER'S LIABILITY FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY EXCEED THE COST OF THE PRODUCT COVERED HEREBY. NO PERSON IS AUTHORIZED TO ASSUME FOR US ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of consequential, incidental or special damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state and province to province.

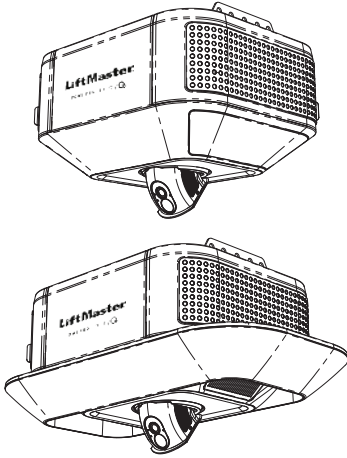
©2025 The Chamberlain Group LLC.

LiftMaster and the LiftMaster logo are trademarks, service marks, and/or registered trademarks of The Chamberlain Group LLC. All rights reserved.
The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, United States

Guide de l'utilisateur Ouvre-porte de garage Wi-Fi® à DEL avec vidéo 360

Modèles 6690, 4690, 6580

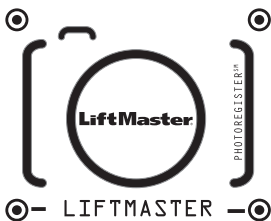
USAGE RÉSIDENTIEL UNIQUEMENT



APRÈS L'INSTALLATION,
VEUILLEZ LAISSER AU
CLIENT

- Veuillez lire attentivement ce manuel et les documents relatifs à la sécurité ci-joints!
- La porte NE SE FERMERA PAS tant que le Protector System® n'est pas connecté et aligné correctement.
- Des vérifications périodiques de l'opérateur sont nécessaires pour assurer un fonctionnement sûr.
- Cet ouvre-porte de garage est SEULEMENT compatible avec les accessoires myQ® et Security+ 3.0®.
- NE PAS installer sur une porte monobloc si vous utilisez des dispositifs ou des fonctionnalités permettant une fermeture automatique. Les dispositifs et fonctionnalités automatiques doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles.
- Fixez les étiquettes d'avertissement à l'endroit indiqué sur l'étiquette.

Enregistrez votre opérateur de porte pour recevoir les mises à jour et les offres de LiftMaster



1 Prenez une photo de
l'icône de l'appareil photo
avec les points (●).

2 Envoyez-la par texto au
71403 (États-Unis)
ou visitez
www.liftmaster.photo
(reste du monde)

Utilisez le
code QR pour
télécharger
l'application
gratuite myQ.



Disponible pour la plupart des appareils iOS et Android

LiftMaster
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523

Table des matières

Numéro de série myQ®2

Revue des symboles de sécurité et des mentions d'avertissement.2

Fonctionnement sans surveillance2

Installation 3

Alimentation 3

Option A - Câblage typique.....3

Option B - Câblage permanent3

Consignes de sécurité importantes 4

Connectez-vous avec votre téléphone intelligent 5

Testez la force du signal Wi-Fi®5

Téléchargez l'application myQ® pour ouvrir un compte et vous connecter.....6

Programmation 7

Télécommande et entrée sans clé7

Panneau de commande7

HomeLink®.....7

Pour effacer la mémoire.....7

Caméra 8

Configuration de la caméra.....8

Utilisation 9

Pour ouvrir la porte manuellement.....9

Batterie de secours9

Commandes de porte..... 10

Le Protector System® (capteurs d'inversion de sécurité) ... 11

Réglage 12

Introduction..... 12

Bouton de programmation 12

Programmer le déplacement 13

Configuration de la force automatique..... 13

Faites un test pour vérifier le système d'inversion de sécurité..... 14

Testez le Protector System®..... 14

Entretien 15

Tous les mois 15

Tous les ans..... 15

Batterie de la télécommande..... 15

Dépannage 15

Guide de sécurité et d'entretien de l'ouvre-porte de garage automatique 16

Sécurité de l'ouvre-porte de garage – Une décision automatique 16

L'ouvre-porte de garage n'est pas un jouet 16

L'entretien de routine peut éviter des tragédies 17

Pièces de rechange 18

Garantie 18

Numéro de série myQ®

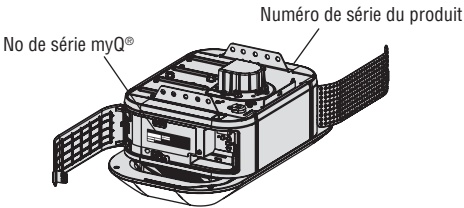
Notez les renseignements suivants pour références futures :

Numéro de série myQ® :

Numéro de série du produit :

Date d'achat :

/ /



Revue des symboles de sécurité et des mentions d'avertissement.

Cet opérateur de porte de garage a été conçu et testé pour offrir un service sûr à condition qu'il soit installé, utilisé, entretenu et testé en stricte conformité avec les instructions et les avertissements de ce manuel.

Lorsque vous voyez ces symboles de sécurité et notes d'avertissement aux pages suivantes, ils vous avertissent du risque de **blessures graves voire mortelles** si vous ne respectez pas les avertissements qu'ils accompagnent. Le danger peut provenir de quelque chose de mécanique ou d'un choc électrique. Lisez attentivement les avertissements.

Lorsque vous voyez ce mot d'avertissement aux pages suivantes, il vous avertit du risque que votre porte et/ou

l'opérateur de votre porte soit endommagé(e) si vous ne respectez pas les mises en garde qui l'accompagnent. Lisez-les attentivement.

AVERTISSEMENT

Mécanique

AVERTISSEMENT

Électrique

ATTENTION

 **AVERTISSEMENT :** Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, dont le plomb, qui sont reconnus par l'État de Californie comme provoquant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.P65Warnings.ca.gov.

Fonctionnement sans surveillance

La fonction de minuterie de fermeture (TTC), l'application myQ® et le moniteur de porte de garage et de portail myQ® sont des exemples de fermeture sans surveillance et doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles. Tout dispositif ou fonction permettant à la porte de se fermer sans être dans le champ de vision de cette dernière est considéré comme une fermeture sans surveillance. La fonction TTC, l'application myQ® et tout autre appareil myQ® doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles.

Installation

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION IMPORTANTES



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

1. LISEZ ET SUIVEZ TOUS LES AVERTISSEMENTS ET TOUTES LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.
2. Installez l'opérateur de porte **UNIQUEMENT** sur une porte correctement équilibrée et lubrifiée. Une porte mal équilibrée risque de ne PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire et pourrait entraîner des BLESSURES GRAVES voire MORTELLES.
3. TOUTES les réparations des câbles, des ensembles de ressorts et autres matériels **DOIVENT** être effectuées par un technicien qualifié en systèmes de portes **AVANT** d'installer l'opérateur.
4. Désactivez TOUS les verrous et retirez TOUTES les cordes reliées à la porte **AVANT** d'installer l'opérateur afin d'éviter tout enchevêtrement.
5. Dans la mesure du possible, installez l'ouvre-porte à au moins 2,13 m (7 pieds) du sol.
6. Montez le déclenchement d'urgence à portée de main, mais à une hauteur minimum de 1,83 m (6 pi) du sol et en évitant tout contact avec les véhicules afin d'éviter un déclenchement accidentel.
7. Ne branchez JAMAIS l'opérateur de porte à une source d'alimentation avant d'y être invité.
8. NE portez JAMAIS de montres, bagues ou vêtements amples en installant ou entretenant l'opérateur. Ils peuvent être pris dans les mécanismes de la porte ou de l'opérateur.
9. Installez la commande de porte murale :
 - en vue de la porte.
 - hors de portée des jeunes enfants à une hauteur minimale de 1,5 m (5 pi) au-dessus du sol, des paliers, des marches ou de toute autre surface de marche adjacente.
 - loin de TOUTES les pièces mobiles de la porte.
10. Placez une étiquette d'avertissement de piégeage sur le mur, à côté de la commande de porte de garage.
11. Placez l'étiquette de test d'inversion de sécurité/déverrouillage d'urgence bien en vue à l'intérieur de la porte de garage.
12. Une fois l'installation terminée, testez le système d'inversion de sécurité. La porte **DOIT** s'inverser au contact d'un objet de 4 cm (1-1/2 po) de haut (ou un 2x4 posé à plat) sur le sol.
13. Pour éviter des BLESSURES CORPORELLES GRAVES ou MORTELLES par électrocution, débranchez TOUTE l'alimentation électrique et la batterie **AVANT** d'effectuer de l'entretien ou des réparations.
14. Ne l'installez PAS sur une porte monopiece si vous utilisez des dispositifs ou des fonctionnalités permettant une fermeture sans surveillance. Les dispositifs et fonctionnalités sans surveillance doivent être utilisés **UNIQUEMENT** avec des portes sectionnelles.
15. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Alimentation

Pour éviter les risques de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES par électrocution ou incendie :

- Assurez-vous que le courant n'est PAS connecté à l'ouvre-porte, et débranchez le courant du circuit **AVANT** de retirer le couvercle pour établir une connexion permanente.
- L'installation et le câblage de la porte de garage **DOIVENT** être conformes à TOUTS les codes de l'électricité et du bâtiment locaux.
- N'utilisez JAMAIS de rallonge, d'adaptateur à 2 fils ou ne modifiez en AUCUN cas la fiche pour l'adapter à la prise. Assurez-vous que l'ouvre-porte est mis à la terre.

Pour réduire le risque d'électrocution, votre ouvre-porte de garage est équipé d'une fiche de type mise à la terre avec une troisième broche pour la mise à la terre. Cette fiche rentre seulement dans une prise mise à la terre. Si la fiche ne rentre pas dans la prise, communiquer avec un électricien qualifié pour faire installer une prise adéquate.

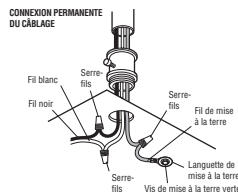
Option A - Câblage typique

1. Branchez l'ouvre-porte de garage dans une prise de courant mise à la terre.
2. NE PAS faire fonctionner l'ouvre-porte de garage pour le moment-là.

Option B - Câblage permanent

Si un câblage permanent est requis par votre code local, consultez la procédure suivante. Pour effectuer une connexion permanente à travers le trou de 7/8 pouces dans le haut de l'unité moteur (selon le code local) :

1. Assurez-vous que l'alimentation n'est PAS connectée à l'ouvre-porte et coupez l'alimentation du circuit.
2. Retirez les vis du couvercle du bloc moteur et mettez le couvercle de côté.
3. Coupez le cordon d'alimentation à 15,2 cm (6 po) du haut de l'ouvre-porte de garage.
4. Retirez le dispositif de décharge de traction.
5. Tirez les fils du cordon d'alimentation dans l'ouvre-porte de garage.
6. Installez l'adaptateur de conduit ou de câble flexible dans le trou de 7/8 po.
7. Faites passer les fils permanents à travers le conduit dans le trou de 7/8 po. Dénudez l'isolant des extrémités de tous les fils.
8. Connectez le fil noir (ligne) au fil noir existant; le fil blanc (neutre) au fil blanc existant; et le fil de terre au fil de terre vert existant avec un capuchon de connexion. L'ouvre-porte doit être mis à la terre.
9. Fixez correctement les fils avec des attaches en plastique afin que les fils n'entrent pas en contact avec les pièces mobiles.



Consignes de sécurité importantes



AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

1. LISEZ ET SUIVEZ TOUS LES AVERTISSEMENTS ET TOUTES LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.
2. Gardez TOUJOURS les télécommandes hors de portée des enfants. Ne laissez JAMAIS les enfants manipuler ou jouer avec les boutons-poussoirs ou les télécommandes de la porte de garage.
3. N'activez la porte du garage QUE lorsqu'elle est bien visible, qu'elle est correctement réglée et qu'il n'y a pas d'obstacles à son déplacement.
4. Gardez TOUJOURS la porte de garage en vue et les personnes et les objets à l'écart jusqu'à ce qu'elle soit complètement fermée. NE TRAVERSEZ JAMAIS LA PORTE LORSQU'ELLE EST EN MOUVEMENT.
5. PERSONNE NE DEVRAIT PASSER SOUS UNE PORTE ARRÊTÉE OU PARTIELLEMENT OUVERTE.
6. Dans la mesure du possible, utilisez UNIQUEMENT la poignée de déclenchement d'urgence pour désengager le chariot lorsque la porte du garage est FERMÉE. Soyez prudent lorsque vous utilisez cette poignée pendant que la porte est ouverte. Des ressorts abîmés ou une porte incorrectement équilibrée pourraient entraîner une chute rapide ou inattendue d'une porte ouverte et augmenter le risque de BLESSURE GRAVE ou FATALE.
7. N'utilisez JAMAIS la poignée de déclenchement d'urgence avant que toutes les personnes et les obstacles soient hors de sa trajectoire.
8. N'utilisez JAMAIS la poignée pour ouvrir ou fermer la porte du garage. Si le nœud de la corde se défait, vous risquez de tomber.
9. Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé.
10. GARDEZ TOUJOURS LA PORTE DE GARAGE CORRECTEMENT ÉQUILIBRÉE. Une porte mal équilibrée risque de ne PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire et pourrait entraîner des BLESSURES GRAVES ou MORTELLES.
11. TOUTES les réparations de câbles, ressorts et autre quincaillerie, qui sont TOUS soumis à une tension EXTRÊME, DOIVENT être effectuées par un technicien en systèmes de portes qualifié.
12. Pour éviter les interférences avec le bon fonctionnement de l'ouvre-porte de garage, lorsque vous utilisez une machine à souder dans le garage, débranchez l'ouvre-porte de garage avant de faire fonctionner la machine à souder.
13. Pour éviter des BLESSURES CORPORELLES GRAVES ou MORTELLES par électrocution, débranchez TOUTE l'alimentation électrique et la batterie AVANT d'effectuer de l'entretien ou des réparations.
14. Ce système de commande est équipé d'une fonction de fonctionnement sans surveillance. La porte pourrait bouger de façon inattendue. NE TRAVERSEZ JAMAIS LA PORTE LORSQU'ELLE EST EN MOUVEMENT.
15. Ne l'installez PAS sur une porte monopiece si vous utilisez des dispositifs ou des fonctionnalités permettant une fermeture sans surveillance. Les dispositifs et fonctionnalités sans surveillance doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles.
16. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

AVIS : Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC ainsi qu'avec le CNR exempt de licence d'Innovation, Science et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer le fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé de manière à ce qu'une distance minimale de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs/les personnes présentes à proximité et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada.

Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil de l'équipement ou du récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise correspondant à un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

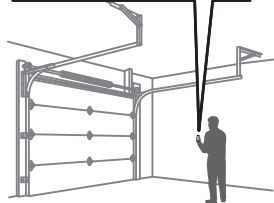
Connectez-vous avec votre téléphone intelligent

Vous aurez besoin :

- Un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable compatible avec le Wi-Fi®
- Connexion Internet à large bande
- Signal Wi-Fi® dans le garage (2,4 GHz, 802.11b/g/n requis)
- Mot de passe pour votre réseau domestique (le compte principal du routeur; pas le réseau invité)

Testez la force du signal Wi-Fi®

Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi®. Tenez votre appareil mobile à l'endroit où votre ouvre-porte de garage sera installé et vérifiez la force du signal Wi-Fi®.



Vérifiez la force du signal. Si vous voyez que :



Le signal Wi-Fi est puissant.

L'ouvre-porte de garage se connectera à votre réseau Wi-Fi.



Le signal Wi-Fi est faible.

L'ouvre-porte de garage se connectera peut-être à votre réseau Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, essayez l'une des options ci-dessous pour améliorer le signal Wi-Fi :



Aucun signal Wi-Fi.

L'ouvre-porte de garage ne se connecte pas à votre réseau Wi-Fi. Essayez l'une des options ci-dessous pour améliorer le signal Wi-Fi :

- Rapprochez votre routeur de l'ouvre-porte de garage pour minimiser les interférences avec les murs et autres objets
- Achetez un prolongateur de portée Wi-Fi

Pour obtenir les caractéristiques techniques des routeurs compatibles et de l'aide, visitez support.chamberlaingroup.com.

Connectez-vous avec votre téléphone intelligent (suite)

Téléchargez l'application myQ® pour ouvrir un compte et vous connecter

Ouvrez et fermez votre porte, recevez des alertes et définissez des horaires à partir de n'importe où. Les ouvre-portes de garage intelligents connectés reçoivent également des mises à jour logicielles afin de garantir que l'ouvre-porte dispose des dernières fonctionnalités opérationnelles.

L'ouvre-porte de garage doit effectuer un cycle complet avant d'activer la programmation Wi-Fi®.

1. Téléchargez l'application myQ®.
2. Créez un compte et connectez-vous.

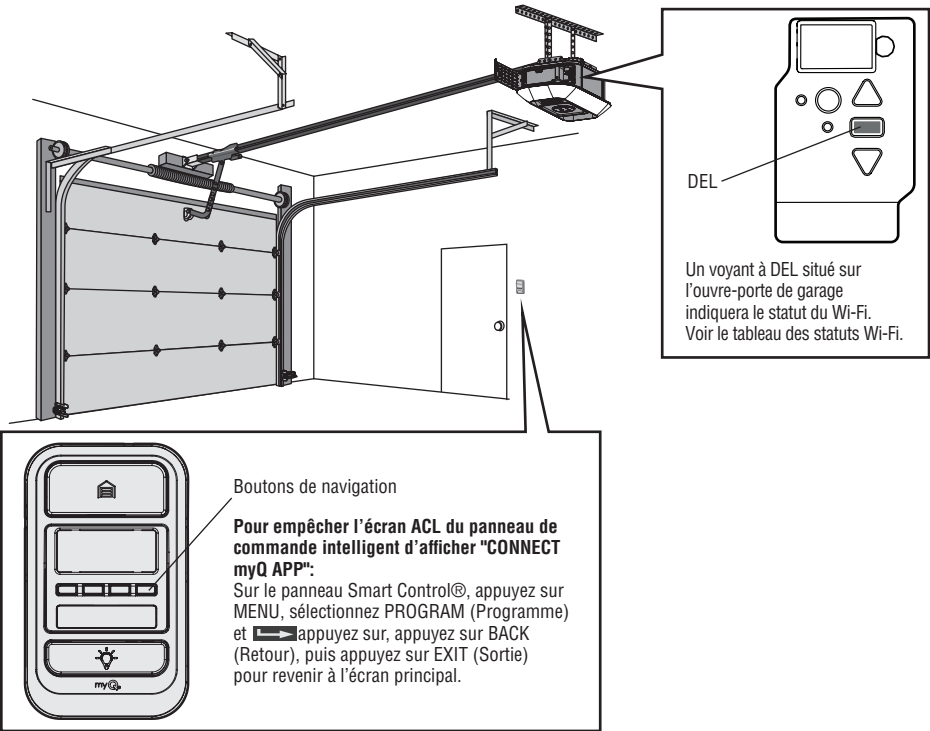
Si vous avez déjà installé l'application myQ® :

1. Vérifiez que votre appareil mobile dispose de la version la plus récente du logiciel.
2. Téléchargez la dernière version de l'application myQ®.



Pour plus d'information sur la connexion de votre ouvre-porte de garage, consultez le site support.chamberlaingroup.com.

État du Wi-Fi	
DEL	Définition
Bleu	Éteint - Le Wi-Fi® n'est pas activé. Clignotant - L'ouvre-porte de garage est en mode d'apprentissage Wi-Fi®. Fixe - L'appareil mobile est connecté à l'ouvre-porte de garage.
Bleu et vert	Clignotant - Tentative de connexion au routeur.
Vert	Clignotant - Tentative de connexion au serveur Internet. Fixe - Le Wi-Fi® a été configuré et l'ouvre-porte de garage est connecté à Internet.



Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. L'App Store et les logos Apple et App Store sont des marques commerciales d'Apple Inc.

Programmation

Télécommande et entrée sans clé

Télécommande préprogrammée incluse, pas besoin de la programmer.

Pour ajouter ou reprogrammer une télécommande, suivez les instructions ci-dessous. Les télécommandes plus anciennes de Chamberlain NE sont PAS compatibles.

PROGRAMMATION D'UNE TÉLÉCOMMANDE OU D'UN CLAVIER SANS FIL POUR VOTRE OUVERTE-PORTE DE GARAGE

1. Soulevez la barre de poussée. Appuyez deux fois sur le bouton LEARN (Apprentissage) (après la deuxième pression, la DEL sur le panneau de contrôle de la porte émet des impulsions répétées).
- 2a. Appuyez sur le bouton de la télécommande que vous possédez et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. Relâchez le bouton lorsque les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent et/ou que deux clics se font entendre.
- 2b. Entrez un numéro d'identification personnel (NIP) à 4 chiffres de votre choix dans les 30 secondes qui suivent. Appuyez sur le bouton HOME (Accueil) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent et/ou que deux clics se fassent entendre.

EFFECTUEZ UN TEST : Pour faire fonctionner l'ouvre-porte de garage, appuyez sur le bouton de la télécommande que vous avez programmé. L'ouvre-porte de garage devrait s'activer. S'il ne le fait pas, répétez les étapes de programmation. Sinon, lorsque la porte du garage est fermée, entrez le NIP que vous avez programmé et appuyez sur le bouton HOME (Accueil). La porte de garage s'ouvrira alors. Si elle ne s'ouvre pas, répétez les étapes de programmation.

Programmation à l'aide du Smart Control Panel®

Sélectionnez Menu > Program (Programmer) > Remote (Télécommande) et suivez les instructions à l'écran.

Panneau de commande

Télécommande préprogrammée incluse, pas besoin de programmer le panneau de contrôle.

Pour ajouter ou reprogrammer un panneau de contrôle, suivez les instructions ci-dessous :

1. Appuyez et relâchez le bouton LEARN (Apprentissage) de l'ouvre-porte de garage.
2. Dans les 30 secondes qui suivent, appuyez sur la barre de COMMANDE et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que les lampes de l'ouvre-porte de garage clignotent et/ou que deux clics se fassent entendre.

HomeLink®

Cet ouvre-porte est compatible avec les versions 4, 5 et 6 de HomeLink. La programmation et le soutien HomeLink peuvent être obtenus en communiquant directement avec HomeLink au 1-800-355-3515 ou en visitant leur site Web à www.HomeLink.com.

Pour effacer la mémoire

Effacez toutes les télécommandes et les entrées sans clés.

Appuyez sur le bouton LEARN (Apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant à DEL s'éteigne (environ 6 secondes).

Tous les télécommandes, entrées sans clé et appareils connectés Homelink sont maintenant effacés.

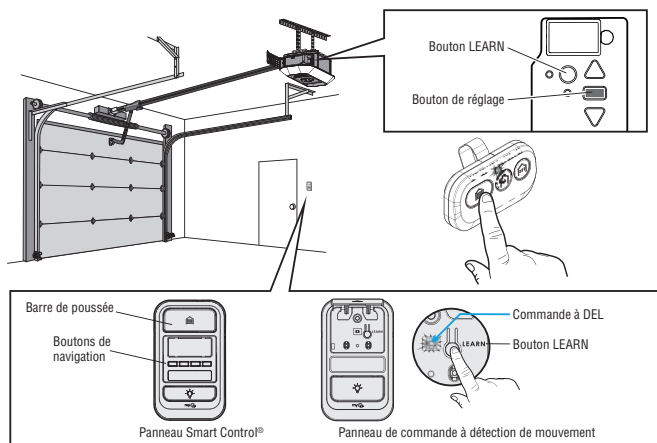
Effacez TOUS les dispositifs (y compris les accessoires compatibles myQ®)

1. Appuyez sur le bouton LEARN (Apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant à DEL s'éteigne (environ 6 secondes).
2. Appuyez immédiatement sur le bouton LEARN (Apprentissage) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que ce voyant s'éteigne. Tous les codes sont maintenant supprimés.
3. Après avoir effacé TOUS les appareils, votre panneau de contrôle devra être reprogrammé.

Effacez le réseau Wi-Fi de l'ouvre-porte de garage

Prenez note que ce changement effacera également les paramètres de la caméra.

Appuyez sur le bouton de réglage et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez 3 bips (environ 6 secondes).



Caméra

Configuration de la caméra

MODÈLES 6690, 4690, 6850

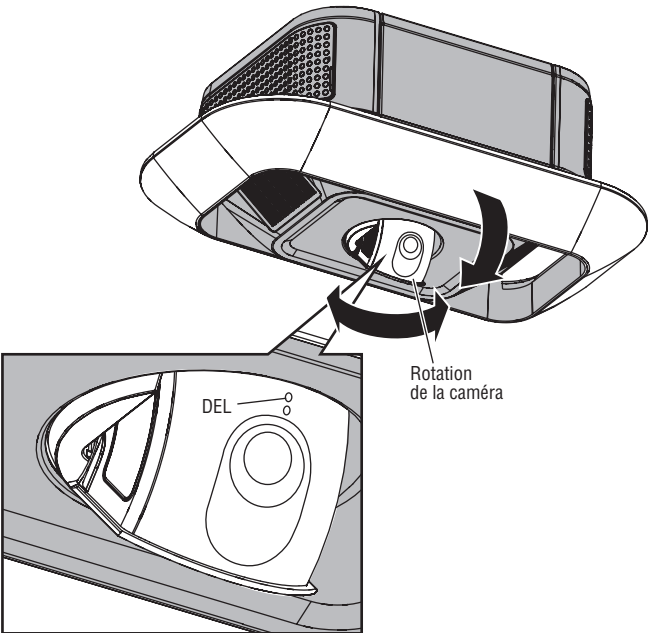
- 1. Téléchargez l'application myQ® et créez votre compte si vous ne l'avez pas encore fait. Voir page 6.
- 2. Suivez les instructions de l'application pour configurer et utiliser la caméra.

La caméra s'allume lorsque la porte est ouverte et s'éteint lorsqu'elle est fermée. Un voyant à DEL sur la caméra en indique son état. Consultez le tableau des statuts de la caméra.

Pour plus d'information sur l'utilisation de la caméra, visitez le site support.chamberlaingroup.com.

REMARQUES :

Le contrôle de l'application myQ® et la caméra NE FONCTIONNENT PAS si l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie.



État de la caméra	
DEL	Définition
Bleu clignotant	La caméra tente de se connecter à l'appareil mobile.
Bleu fixe	La caméra est connectée à l'appareil mobile.
Bleu et vert clignotant	La caméra tente de se connecter au routeur.
Vert clignotant	La caméra est connectée au routeur et tente de se connecter au serveur myQ®.
Vert fixe	La caméra est connectée et fonctionne normalement.
Blanc fixe	La caméra s'allume.
Rouge clignotant	La caméra surchauffe.
Violet clignotant	Le micrologiciel de la caméra est en cours de mise à jour.

Utilisation

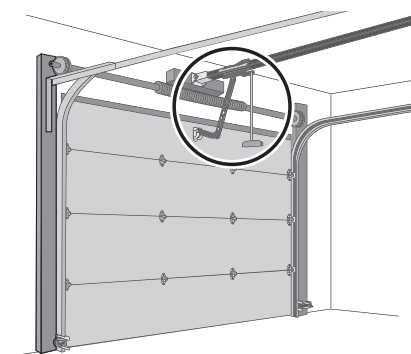
Pour ouvrir la porte manuellement



AVERTISSEMENT

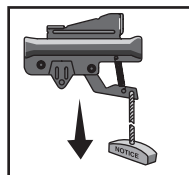
Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES voire MORTELLES causées par une porte de garage qui tombe :

- Dans la mesure du possible, utilisez UNIQUEMENT la poignée de déclenchement d'urgence pour débrayer le chariot lorsque la porte du garage est FERMÉE. Des ressorts faibles ou cassés, ou une porte déséquilibrée peuvent entraîner une chute rapide et/ou inattendue d'une porte ouverte.
- N'utilisez JAMAIS la poignée de déclenchement d'urgence avant que toutes les personnes et les obstacles soient hors de sa trajectoire.
- N'utilisez JAMAIS la poignée pour ouvrir ou fermer la porte. Si le nœud de la corde se défait, vous risquez de tomber.



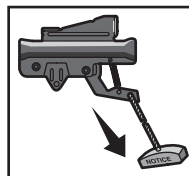
REMARQUE : Désengagez les verrous de la porte avant de procéder.

1. Si possible, la porte devrait être complètement fermée.
2. Tirez sur la poignée de déverrouillage d'urgence.



Fonction de verrouillage

1. Tirez sur la poignée de déverrouillage d'urgence. La porte de garage peut alors être levée et abaissée manuellement selon les besoins.
2. Pour désengager le dispositif de verrouillage, tirez la poignée vers le bas.



Le chariot se réengagera automatiquement dès que lorsque l'ouvre-porte de garage sera activé.

Batterie de secours

MODÈLES 6690, 4690, 6580

La batterie de secours permet d'entrer et de sortir de votre garage, même en cas de panne de courant. Lorsque l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie, il fonctionne plus lentement et les lumières, la minuterie de fermeture et les fonctions de fermeture à distance (myQ® App) sont désactivées. En cas de panne de courant, la batterie peut assurer le fonctionnement pendant une durée maximale de 24 heures. Pour une durée de vie maximale de la batterie et pour éviter tout dommage, débranchez la batterie lorsque l'ouvre-porte de garage est débranché pendant une période prolongée.

Voyant à DEL vert de la batterie : Tous les systèmes sont normaux.

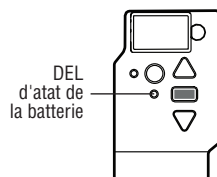
- Un voyant à DEL vert indique que la batterie est entièrement chargée.
- Un voyant à DEL vert clignotant indique que la batterie est en cours de chargement.

Voyant à DEL orange de la batterie : L'ouvre-porte de garage n'est plus alimenté et fonctionne avec la batterie en mode secours.

- Voyant à DEL orange fixe lorsque le moteur est en marche indique que l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie.
- Un voyant à DEL orange clignotant lorsque le moteur est en marche indique que la batterie est faible.

Voyant à DEL rouge de la batterie : La batterie 12 V de l'ouvre-porte de garage doit être remplacée.

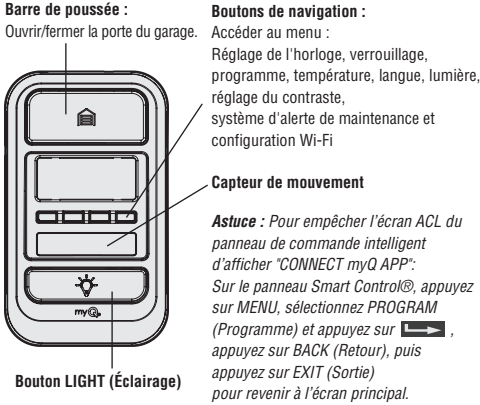
- Un voyant à DEL rouge indique que la batterie ne peut plus être rechargée.



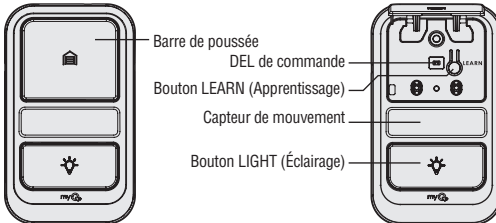
Mode d'emploi (suite)

Commandes de porte

PANNEAU DE CONTRÔLE INTELLIGENT® L958W - MODÈLES 6690, 4690 - TÉLÉCHARGEZ MYQ POUR PLUS DE FONCTIONNALITÉS INTELLIGENTES



PANNEAU DE COMMANDE À DÉTECTION DE MOUVEMENT L957W - MODÈLE 6580



Mode d'emploi (suite)

Le Protector System® (capteurs d'inversion de sécurité)



AVERTISSEMENT

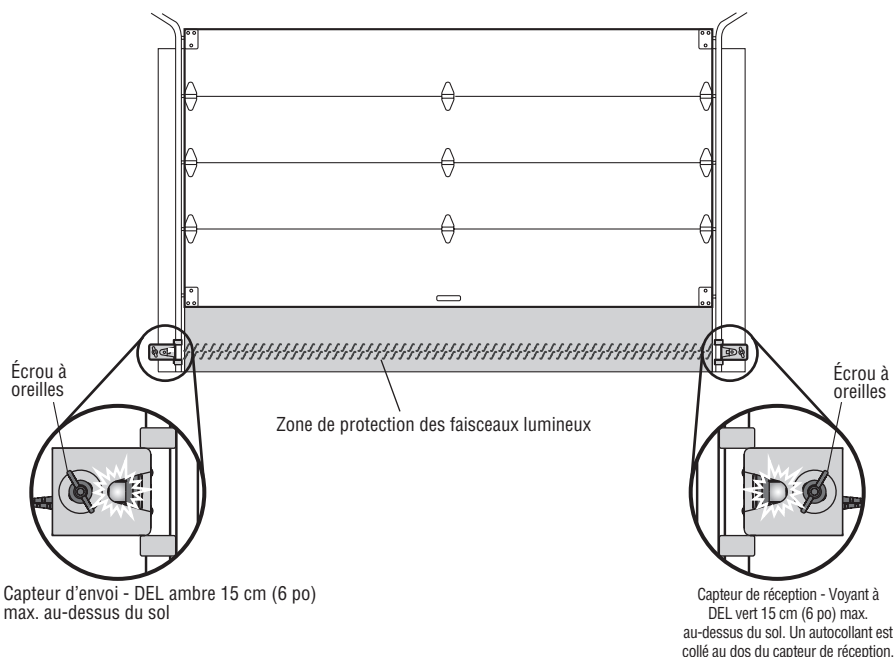
Vérifiez que l'alimentation n'est PAS connectée à l'ouvre-porte de garage AVANT d'installer le capteur d'inversion de sécurité. Pour éviter des BLESSURES GRAVES voire MORTELLES en fermant la porte de garage :

- Raccordez et alignez correctement le capteur d'inversion de sécurité. Ce dispositif de sécurité requis NE DOIT PAS être désactivé.
- Installez le capteur d'inversion de sécurité de sorte que le faisceau ne soit PAS à une HAUTEUR SUPÉRIEURE à 15 cm (6 po) du sol du garage.

La porte ne se fermera pas si les capteurs n'ont pas été installés et alignés correctement.

Lorsque le faisceau lumineux est obstrué ou mal aligné pendant la fermeture de la porte, celle-ci s'inverse. Si la porte est déjà ouverte, elle ne se ferme pas.

Les capteurs peuvent être alignés en desserrant les écrous à oreilles, alignant les capteurs à la fois verticalement et horizontalement, et resserrant les écrous à oreilles. Vérifiez que les voyants à DEL des deux capteurs sont allumés et fixes. Les voyants à DEL des deux capteurs s'allument et sont fixes quand ils sont alignés et câblés correctement.



Si l'un des deux voyants des capteurs est éteint, le capteur n'est pas alimenté :

1. Vérifiez que l'ouvre-porte de garage est alimenté en électricité.
2. Vérifiez que le fil du capteur n'est pas court-circuité ou cassé.
3. Vérifiez que les capteurs sont correctement câblés; les fils blancs sur la borne blanche et les fils blancs/noirs sur la borne grise.

Si le voyant à DEL vert du capteur de réception clignote, les capteurs sont obstrués ou mal alignés :

1. Vérifiez que le faisceau lumineux du capteur n'est pas obstrué.
2. Alignez les capteurs.
3. Si le capteur de réception (voyant à DEL vert) fait face à la lumière directe du soleil, placez les capteurs sur des côtés opposés de la porte pour assurer un bon fonctionnement.

CONSEIL : Après avoir serré l'écrou à oreilles, remuez légèrement les supports du capteur à la main sans bloquer le faisceau pour vous assurer que les deux voyants à DEL restent allumés en permanence. Si l'œil récepteur clignote lorsque vous agitez les supports, ajustez l'alignement du capteur jusqu'à ce que le voyant à DEL émette une lueur constante avant de continuer.

Réglage

Introduction



AVERTISSEMENT

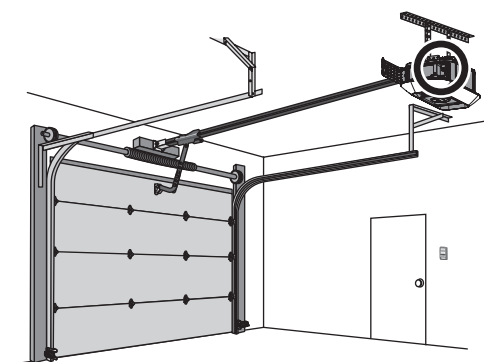
Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se ferme.

- Un réglage incorrect des limites de déplacement de la porte de garage empêchera le bon fonctionnement du système d'inversion de sécurité.
- Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet d'une hauteur de 3,8 cm (1-1/2 po) (ou un 2x4 posé à plat) sur le sol.



ATTENTION

Pour éviter d'endommager les véhicules, assurez-vous que la porte complètement ouverte offre un dégagement suffisant.



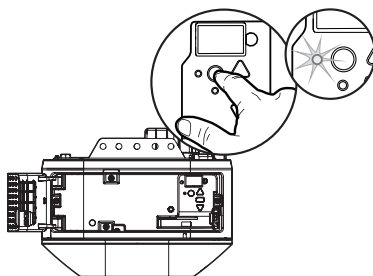
Votre ouvre-porte de garage est conçu avec des commandes électroniques pour faciliter la configuration et les réglages. Les réglages vous permettent de programmer l'endroit où la porte s'arrêtera en position ouverte (HAUTE) et fermée (BASSE).

Les commandes électroniques détectent la quantité de force nécessaire pour ouvrir et fermer la porte. La force est ajustée automatiquement lorsque vous programmez le déplacement. Pendant la programmation du déplacement, les boutons fléchés vers le HAUT et le BAS peuvent être utilisés pour déplacer la porte selon les besoins. Pendant la configuration de la force automatique, la porte s'ouvre et se ferme automatiquement.

REMARQUE : Si quelque chose interfère avec la course de la porte vers le haut, elle s'arrête. Si quelque chose interfère avec la descente de la porte, celle-ci s'inverse.

Bouton de programmation

Les boutons de programmation sont situés sur le panneau latéral de l'ouvre-porte de garage et sont utilisés pour programmer le déplacement. Pendant la programmation, les boutons fléchés vers le HAUT et le BAS peuvent être utilisés pour déplacer la porte selon vos besoins.



Réglage (suite)

1 Programmer le déplacement



AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se ferme.

- Un réglage incorrect des limites de déplacement de la porte de garage empêchera le bon fonctionnement du système d'inversion de sécurité.
- Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet d'une hauteur de 3,8 cm (1-1/2 po) (ou un 2x4 posé à plat) sur le sol.

REMARQUE : Pendant la programmation du déplacement, les boutons fléchés vers le HAUT et le BAS peuvent être utilisés pour déplacer la porte selon les besoins. Pendant la configuration de la force automatique, la porte s'ouvre et se ferme automatiquement.

1. Appuyez sur le bouton de réglage et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le bouton fléché vers le HAUT commence à clignoter et/ou qu'un bip se fasse entendre. Les capteurs d'inversion de sécurité seront déconnectés pendant le processus de programmation du déplacement.		2. Appuyez sur le bouton vers le HAUT et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la porte soit dans la position HAUTE souhaitée.	
3. Une fois que la porte est dans la position HAUTE souhaitée, appuyez sur le bouton de réglage et relâchez-le. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront deux fois et le bouton DOWN commencera à clignoter.		4. Appuyez le bouton avec la flèche vers le BAS et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la porte soit dans la position BASSE souhaitée.	
5. Une fois que la porte est dans la position BASSE souhaitée, appuyez sur le bouton de réglage et relâchez-le. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront deux fois. La programmation du déplacement est maintenant terminée. Si la porte ne s'ouvre et ne se ferme pas automatiquement et que les lampes de l'ouvre-porte clignotent 5 fois, la programmation est terminée et les limites de déplacement n'ont pas été réglées. Veuillez recommencer le processus de programmation du déplacement.			

2 Configuration de la force automatique

Lorsque les positions HAUTE et BASSE ont été réglées manuellement, les capteurs d'inversion de sécurité se reconnectent et deviennent opérationnels. L'ouvre-porte entre ensuite dans une opération de détection de force en déplaçant automatiquement la porte pour l'ouvrir et la fermer. L'ouvre-porte de garage émet une alerte sonore et visuelle avant d'ouvrir et de fermer automatiquement la porte. L'ouvre-porte de garage émettra trois bips, confirmant que la configuration automatique de la force s'est déroulée avec succès. Le réglage est terminé.

Si vous entendez un long bip après que la porte ait tenté de se déplacer, cela signifie que le réglage automatique de la force ne s'est pas déroulé correctement. Veuillez recommencer à l'étape 1 de Programmer le déplacement.



Réglage (suite)

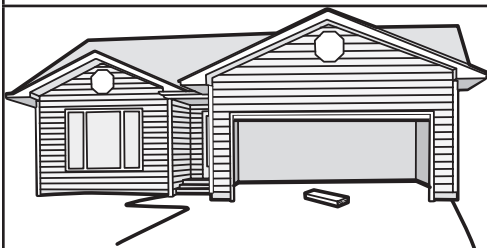
3 Faites un test pour vérifier le système d'inversion de sécurité

AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se ferme.

- Le système d'inversion de sécurité DOIT être testé tous les mois.
- Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé. La porte DOIT s'inverser au contact d'un objet de 4 cm (1 1/2 po) de haut (ou un 2x4 posé plat) sur le sol.

La porte étant complètement ouverte, placez une planche de 3,8 cm (1 1/2 po) (ou un 2x4 à plat) sur le sol, au centre, dessous la porte.



Appuyez sur le bouton poussoir de la télécommande pour fermer la porte. La porte DOIT s'inverser lorsqu'elle entre en contact avec la planche.



Si la porte s'arrête, mais ne se rouvre pas :

1. Répétez la programmation du déplacement (voir l'étape de réglage 1);
2. Répétez le test d'inversion de sécurité.

Si le test continue d'échouer, appelez un technicien qualifié en systèmes de portes.

4 Testez le Protector System®

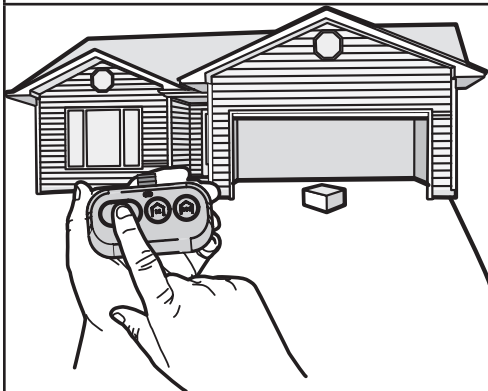
AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se ferme.

Ouvrez la porte. Placez un obstacle sur le chemin de la porte.



Appuyez sur le bouton poussoir de la télécommande pour fermer la porte. La porte ne bougera pas de plus de 2,5 cm (1 po).



L'ouvre-porte de garage ne se fermera pas à partir d'une télécommande si la DEL de l'un ou l'autre des capteurs clignote (ce qui vous avertit du fait que le capteur est mal aligné ou obstrué).

Si l'ouvre-porte de garage ferme la porte lorsque le capteur d'inversion de sécurité est obstrué (et que les capteurs ne sont pas à plus de 15 cm [6 po] du sol), appelez un technicien qualifié en systèmes de portes.

Entretien

Tous les mois

- Actionnez manuellement la porte. Si elle est déséquilibrée ou pliée, appelez un technicien en systèmes de porte qualifié.
- Vérifiez que la porte s'ouvre et se ferme complètement. Ajustez si nécessaire. Voir page 12.
- Faites un test pour vérifier le système d'inversion de sécurité. Ajustez si nécessaire, voir la page 14.

Tous les ans

- Huilez les rouleaux, les roulements et les charnières de porte. L'ouvre-porte de garage ne nécessite pas davantage de lubrification. N'appliquez pas de la graisse sur les rails de la porte.
 - (S'il y a lieu) Testez la batterie de secours et envisagez de la remplacer pour vous assurer que l'ouvre-porte de garage fonctionnera en cas de panne de courant :
1. Débranchez l'ouvre-porte de garage de l'alimentation secteur. Le voyant à DEL d'état de la batterie s'allume en orange fixe, indiquant que l'ouvre-porte fonctionne sur la batterie, ou clignote pour indiquer que la batterie est faible.
 2. Ouvrez et fermez la porte à l'aide de la télécommande ou de la commande de porte.
 3. Branchez l'ouvre-porte du garage. Vérifiez que le voyant à DEL de la batterie clignote en vert, indiquant que la batterie est en cours de chargement.

Batterie de la télécommande



AVERTISSEMENT

Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES, voire MORTELLES :

- Ne laissez JAMAIS de jeunes enfants s'approcher des piles.
- En cas d'ingestion de la pile, prévenez immédiatement un médecin.

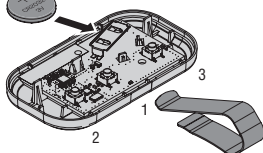
Pour réduire les risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures chimiques, respectez ce qui suit :

- Remplacez SEULEMENT par des piles CR2032 de 3 V.
- NE PAS recharger, démonter, chauffer à plus de 100 °C (212 °F), ou incinérer.

Ouvrez le boîtier en l'écartant au milieu (1), ensuite de chaque côté (2 et 3) avec le clip de pare-soleil.



Remplacez seulement par une pile CR2032 de 3 V.



Dépannage

Ci-dessous, vous trouverez des conseils de dépannage de base. Pour obtenir une aide supplémentaire et des vidéos d'assistance, visitez le site support.chamberlain.com ou contactez votre revendeur d'installation.

L'ouvre-porte de mon garage ne se ferme pas :

Vérifiez que les voyants à DEL des deux capteurs sont allumés fixes. Les voyants à DEL des deux capteurs s'allument et sont fixes quand ils sont alignés et câblés correctement. Voir page 11.

Le système Homelink® de mon véhicule ne se programme pas avec l'ouvre-porte de mon garage :

Selon la marque, le modèle et l'année de votre véhicule, vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur externe. Visitez www.homelink.com pour obtenir des renseignements supplémentaires.

Mon ouvre-porte de garage émet des bips :

L'ouvre-porte de garage peut émettre des bips pour plusieurs raisons :

- L'ouvre-porte détecte une obstruction pendant le déplacement.
- L'ouvre-porte de garage a été activé par l'application myQ ou une fonction comme la minuterie de fermeture.
- La batterie de secours est morte (signalée par un bip toutes les 30 secondes et le voyant à DEL rouge est allumé).

La télécommande de mon voisin ouvre ma porte de garage :

Effacez la mémoire de votre ouvre-porte de garage et reprogrammez la ou les télécommandes.

La porte bouge de 15 à 20 cm (6 à 8 po), s'arrête ou remonte :

Causes possibles :

Renversements de force excessive : Peut se produire dans les deux directions d'ouverture et de fermeture. Identifié par l'ouverture émettant un bip et clignotant la lampe de travail 5 fois.

- Ouvrez et fermez manuellement la porte. Il est possible que la porte du garage soit bloquée ou qu'il y ait une obstruction.
- Si la porte se bloque, appelez un technicien en systèmes de portes qualifié.

Problèmes de capteur d'inversion de sécurité : Présent uniquement lors de l'opération de fermeture sans bip ni lumières clignotantes.

- Consultez la page 11 pour des détails sur le fonctionnement des capteurs de recul de sécurité

Ma télécommande n'active pas la porte de garage :

Vérifiez que la fonction de verrouillage n'est pas activée sur la commande de la porte ou reprogrammez la télécommande. Vérifiez que la fonction de verrouillage n'est pas activée sur la commande de la porte ou reprogrammez la télécommande. Si le problème persiste, visitez support.chamberlaingroup.com.

La commande de porte murale ne fonctionne pas :

Si le voyant à DEL de la commande de porte est allumé mais ne fonctionne pas, commencez par jumeler à nouveau la commande de porte avec l'ouvre-porte de garage (en appuyant sur le bouton LEARN (Apprentissage), puis en appuyant sur la barre de poussée dans les 30 secondes, voir page 7 pour plus de détails).

- Si le problème persiste, veuillez appeler un technicien qualifié en systèmes de portes.

Impossible de connecter l'ouvre-porte de garage au réseau Wi-Fi de la maison :

Assurez-vous que le numéro de série de myQ® est saisi correctement et essayez à nouveau. Les caractères de myQ® sont de A à F et 0 à 9 seulement.

Ma caméra ne se connecte pas au routeur :

- Rapprochez votre routeur de l'ouvre-porte de garage pour minimiser les interférences avec les murs et autres objets.
- Achetez un prolongateur de portée Wi-Fi.
- Pour les problèmes avec la caméra, appuyez sur le bouton de réinitialisation sur la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Suivez ensuite les instructions de l'application myQ® pour régler la caméra.

Pour les manuels complets ou les pièces et accessoires disponibles, visitez support.chamberlaingroup.com.

Guide de sécurité et d'entretien de l'ouvre-porte de garage automatique

Sécurité de l'ouvre-porte de garage – Une décision automatique



AVERTISSEMENT

La porte de garage est le plus grand objet mobile d'une maison. Le réglage inapproprié de la porte de garage et de l'ouvre-porte peut entraîner une force mortelle lorsque la porte se ferme, ce qui peut coincer un enfant ou un adulte et entraîner des blessures ou la mort.

L'installation, l'utilisation, l'entretien et les tests de la porte de garage et de l'ouvre-porte automatique doivent être effectués correctement pour que le système soit sûr et ne présente aucun problème. Une utilisation imprudente ou permettre à des enfants de jouer avec les commandes de l'ouvre-porte ou de l'utiliser sont également des situations dangereuses qui peuvent mener à des conséquences tragiques. Quelques précautions simples peuvent protéger votre famille et vos amis de blessures possibles. Veuillez examiner les conseils de sécurité et d'entretien qui se trouvent dans le présent guide et le garder pour consultation future. Vérifiez le fonctionnement de votre porte de garage et de votre ouvre-porte pour vous assurer qu'ils fonctionnent de façon sécuritaire et sans problème. Assurez-vous de lire toutes les données importantes sur la sécurité qui se trouvent dans votre manuel d'ouvre-porte, car elles contiennent davantage de détails et d'éléments à prendre en considération que ce qui peut être fourni dans le présent guide.

L'ouvre-porte de garage n'est pas un jouet

Parlez avec vos enfants de la sécurité relative à la porte de garage et à l'ouvre-porte. Expliquez les dangers de se retrouver coincé sous la porte.



Tenez-vous à l'écart d'une porte en mouvement.



Gardez toujours les émetteurs et les télécommandes hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec ou utiliser des émetteurs ou d'autres dispositifs de commande à distance.



Le bouton-poussoir installé sur le mur devrait être hors de la portée des enfants, à au moins 5 pi de la surface la plus proche sur laquelle on peut se tenir debout et loin de toutes les parties qui peuvent être en mouvement. Installez et utilisez le bouton à un endroit où vous pouvez clairement voir la porte de garage se fermer.



Gardez la porte en vue jusqu'à ce qu'elle se ferme complètement lorsque vous utilisez le bouton-poussoir ou l'émetteur mural.

L'entretien de routine peut éviter des tragédies

Faites des inspections et des tests de votre porte de garage et votre système d'ouvre-porte tous les mois en tant que partie de votre routine. Relisez le guide de l'utilisateur de la porte ainsi que de l'ouvre-porte. Si vous n'avez pas de guide de l'utilisateur, communiquez avec le fabricant et demandez l'exemplaire pour votre modèle précis. Recherchez le numéro de modèle de votre ouvre-porte au dos du bloc de moteur.



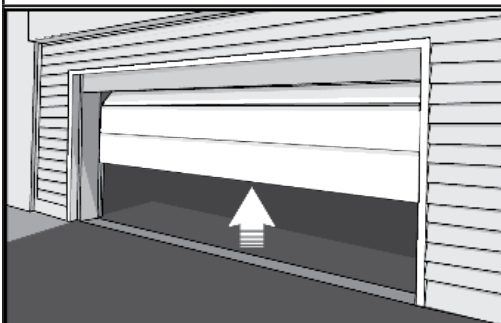
AVERTISSEMENT

Les ressorts sont sous tension élevée. Ne desserrez pas et n'ajustez pas les supports inférieurs, les fixations rouges, les câbles ou les pièces de soutien. Seuls les techniciens formés aux systèmes de porte devraient régler ces composants.



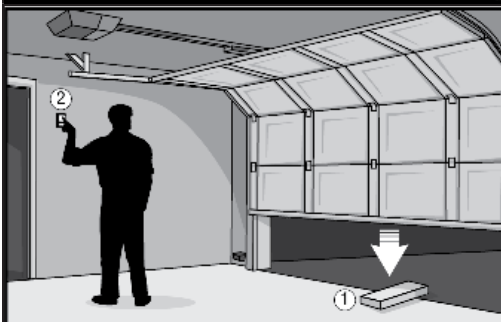
Vérifiez visuellement la porte et l'installation :

- En commençant avec la porte en position fermée, utilisez le débrayage manuel sur l'ouvre-porte pour déconnecter la porte.
- Vérifiez s'il y a des signes d'usure ou de dommage sur les charnières, les galets, les ressorts et les panneaux de la porte.
- Ces pièces peuvent nécessiter une lubrification périodique. Consultez le guide du propriétaire pour connaître l'entretien suggéré.
- S'il y a des signes de dommages évidents, communiquez avec un technicien qualifié en systèmes de portes pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que la hauteur de l'œil photo n'est pas supérieure à 6 po du sol du garage.



Effectuez un test de la porte pour vérifier qu'elle fonctionne correctement :

- Ouvrez et fermez manuellement la porte à l'aide des poignées ou de points de prise appropriés.
- La porte devrait bouger librement sans difficulté.
- **La porte doit s'équilibrer et rester partiellement ouverte à 3-4 pi au-dessus du sol.**
- Si vous détectez des signes de fonctionnement inadéquats, communiquez avec un technicien en systèmes de porte qualifié pour obtenir de l'aide.



Effectuez un test des fonctions de sécurité de l'ouvre-porte :

- Reconnectez l'ouvre-porte à la porte en utilisant la déconnexion manuelle et ouvrez la porte.
- Placez un bloc de 2x4 po à plat dans le chemin de la porte (1) et essayez de la fermer (2). La porte devrait s'arrêter lorsqu'elle entre en contact avec le bloc de 2x4 et remonter.
- Obstruez le capteur photoélectrique en agitant un objet devant le capteur essayez de fermer la porte. La porte ne doit pas se fermer si le bouton-poussoir mural n'est pas maintenu manuellement pendant le fonctionnement.
- Si l'ouvre-porte ne fonctionne pas comme décrit, communiquez avec un technicien en systèmes de portes qualifié pour obtenir de l'aide.

Pièces de rechange

Pour voir les pièces détachées ou accessoires pour votre ouvre-porte de garage, identifiez le numéro de modèle sur le panneau d'extrémité de l'ouvre-porte et visitez support.chamberlaingroup.com pour télécharger ou imprimer le manuel d'installation.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE LIFTMASTER®

LiftMaster® (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur au détail que ce produit installé pour la première fois dans sa résidence est sans défaut de matériel, de main-d'œuvre pendant la période précise définie ci-dessous (« Période de la garantie »). La période de garantie commence à partir de la date de l'achat.

PÉRIODE DE GARANTIE						
Modèles	Moteur	Pièces	Accessoires	Courroie	Batterie de secours	Caméra
6850	6 ans	1 an	1 an	6 ans	Sans objet	1 an
6690	À vie	5 ans	1 an	À vie	1 an	1 an
4690	À vie	5 ans	1 an	À vie	1 an	1 an

Le bon fonctionnement de ce produit dépend du respect des instructions en ce qui a trait l'installation, l'utilisation, l'entretien et les tests. Le fait de ne pas se conformer strictement à ces instructions annulera la présente garantie limitée dans son intégralité.

TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE ET ET ;A L'ADÉQUATION À UNE QUELCONQUE UTILISATION EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE CI-DESSUS POUR LES PIÈCES CONNEXES ET AUCUNE GARANTIE IMPLICITE N'EXISTERA OU NE S'APPLIQUERA APRÈS CETTE PÉRIODE. Certains États et Provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES QUI NE PROVIENNENT PAS DE DÉFAUT, QUI SONT CAUSÉS PAR UNE MAUVAISE INSTALLATION, UTILISATION OU ENTRETIEN (Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER À L'ABUS, L'EMPLOI ABUSIF, LE DÉFAUT NE PAS AVOIR EFFECTUÉ L'ENTRETIEN NÉCESSAIRE ET RAISONNABLE, DES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES OU TOUTE ALTÉRATION DU PRODUIT), LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR LA RÉINSTALLATION D'UN APPAREIL RÉPARÉ OU REMPLACÉ, LES ÉLÉMENTS DE REMPLACEMENT OU DONT LA DURÉE DE VIE EST ACHEVÉE (P. EX., LES BATTERIES DES TRANSMETTEURS DE LA TÉLÉCOMMANDE) OU DES APPAREILS INSTALLÉS À DES FINS NON RÉSIDENIELLES. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES PROBLÈMES LIÉS À LA PORTE DE GARAGE OU À LA QUINCAILLERIE DE LA PORTE DE GARAGE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES RESSORTS DE LA PORTE, LES ROULEAUX DE LA PORTE, L'ALIGNEMENT DE LA PORTE OU LES CHARNIÈRES. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS NON PLUS LES PROBLÈMES CAUSÉS PAR DES INTERFÉRENCES. EN AUCUN CAS, LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS OU SPÉCIAUX LIÉS À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR EN CAS DE RUPTURE DE GARANTIE, DE RUPTURE DE CONTRAT, DE NÉGLIGENCE OU DE RESPONSABILITÉ STRICTE NE POURRA DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT COUVERT PAR LES PRÉSENTES. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À ASSUMER EN NOTRE NOM QUELQUE AUTRE RESPONSABILITÉ RELATIVE AVEC LA VENTE DE CE PRODUIT.

Certains États et Provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, accessoires ou spéciaux, il est possible que la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

©2025 The Chamberlain Group LLC.

LiftMaster et le logo LiftMaster sont des marques de commerce, des marques de service ou des marques déposées de The Chamberlain Group, LLC. Tous droits réservés.
The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, États-Unis